Camera di Commercio
Teramo

Allegato "G"

PIANO DEGLI INDICATORI
E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO
PREVENTIVO 2014
AGGIORNATO

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			033	Fondi da ripartire		
Programma	005	Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	004	Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-001	Innovazione e qualità	012-004-001	Incremento del numero delle posizioni cancellate d'ufficio	016-005-001	Incrementare il numero di imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione	032-002-001	Avvio delle procedure per il rinnovo degli organi camerali	032-004-001	Mantenimento indice medio di pagamento delle fatture passive per l'acquisizione di beni, servizi e forniture				
	011-005-002	Marketing e competitività territoriale	012-004-002	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio protesti	016-005-002	Gradimento dei servizi di internazionalizzazione			032-004-002	Mantenimento della riscossione del diritto annuale di competenza				
	011-005-003	Sviluppo imprenditorialità	012-004-003	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio brevetti	016-005-003	Nuovi mercati			032-004-003	Miglioramento della qualità del credito da diritto annuale				
			012-004-004	Prosecuzione attività ispettiva sicurezza prodotti. Ispezioni e verifiche metriche					032-004-004	Nuove digitalizzazioni				
	011-005-005	Accesso al credito	012-004-005	Migliorare la diffusione dell'ADR					032-004-005	Implementazione e miglioramento dei processi digitalizzati				
	011-005-006	Studi economici	012-004-006	Incrementare la produttività dei procedimenti sanzionatori del RI					032-004-006	Miglioramento della gestione della liquidità				
	011-005-007	Qualità degli interventi camerali	012-004-007	Mantenimento standard UPICA 2013					032-004-007	Miglioramento dell'efficienza e della funzionalità dell'ufficio provveditorato				
			012-004-008	diffusione contratti Telemaco					032-004-008	Miglioramento del grado di attuazione del programma per la trasparenza e del ciclo di gestione della performance				
			012-004-009	Conversione d'ufficio delle abilitazioni di impiantistica (D.M. 27/08)					032-004-009	Monitoraggio dello stato di salute dell'Ente				
			012-004-010	Gestione indirizzi PEC					032-004-010	Archiviazione sostitutiva				

Obiettivo	Titolo	Innovazione e qualità
	Descrizione	Incremento del numero di imprese partecipanti ad iniziative di promozione e qualità e beneficiarie di contributi per innovazione e qualità
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse economiche	100.000,00

011-005-001

Nr indicatori associati: 3 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Numero di imprese partecipanti ad iniziative per innovazione e qualità
Cosa misura	Numero di imprese partecipanti ad iniziative per innovazione e qualità

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Imprese partecipanti alle iniziative nll'anno (T)	XAC/Oracle applications	anno 2012: 118% - imprese partecipanti n.130; anno 2013: 229,23% inprese partecipanti n.298	**>=100**

Indicatore	Numero di imprese beneficiarie di contributi per innovazione e qualità
Cosa misura	numero di imprese beneficiarie di contributi per innovazione e qualità

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	Imprese beneficiarie di contributi anno (t)	XAC/Oracle applications	81,9% imprese partecipanti nell'anno 2012 n.95; 118,95% nel 2013 imprese partecipanti n.113	>=25

Indicatore	Gradimento iniziative camerali per innovazione e qualità
Cosa misura	Gradimento iniziative camerali per innovazione e qualità

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
				nel 2012 l'indagine non è stata realizzata; nel 2013 il risultato è stato >=buono	>= BUONO
CSI	CSI	CSI	Verbali analisi questionari somministrati alle imprese		

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Marketing e competitività territoriale
	Descrizione	Promozione iniziative di marketing territoriale
	Arco temporale per la realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	300.000,00

011-005-002

Nr indicatori associati: 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Risorse destinate al finanziamento delle inziative di marketing territoriale
Cosa misura	Percentuale di risorse utilizzate rispetto a quelle stanziate per il finanziamento delle iniziative di marketign territoriale

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014
di realizzazione finanziaria	Percentuale	Oneri sostenuti/ budget stanziato	XAC/Oracle applications	anno 2012 = 95,82%; nel 2013 =100%	**>=17,49%**

Missione	011 - Competitività delle imprese

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo		
	Titolo	Sviluppo imprenditorialità
	Descrizione	Incrementare il numero delle iniziative imprenditoriali
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	400.000,00

011-005-003

Nr indicatori associati: 2 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Incremento del numero di iniziative imprenditoriali
Cosa misura	Variazione rispetto all'anno precedente del numero di iniziative imprenditoriali

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Numero di imprese costituite nell'anno con il finanziamento della Camera	XAC/Oracle applications	nel 2012=135; nel 2013=120	>=26

Indicatore	Incremento del numero di iniziative impresnditoriali femminili
Cosa misura	Variazione rispetto all'anno precedente del numero di iniziative imprenditoriali femminili

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Numero di imprese femminili che ne beneficiano del finanziamento della Camera	XAC/Oracle applications	nel 2012 =64; nel 2013 n.89	>= 31

Missione	011 - Competitività delle imprese

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Accesso al credito
	Descrizione	Contributi per abbattimento tassi di interesse
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	400000 per abbattimento tassi di interesse ed € 450.000,00 contributi consorzi fidi

011-005-005

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Istanze presentate nell'anno
Cosa misura	Numero di istanze prodotte

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Istanze presentate nell'anno (t)	XAC/Oracle applications	nel 2012=163; nel 2013=222	>=150

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Studi economici
	Descrizione	Realizzazione analisi strutturali e report
	Arco temporale per la realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	

011-005-006

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Analisi strutturali
Cosa misura	Numero analisi strutturali realizzate nell'anno

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Report annuale sull'economia teramana	Starnet	nel 2012=2; nel 2013 =1	>=1

Indicatore	Report trimestrali
Cosa misura	Nmero report trimestrali congiunturali realizzati

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Numero report trimestrali congiunturali realizzati	Starnet	nel 2012=4; nel 2013=4	>=4

Missione	011 - Competitività delle imprese

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo		
	Titolo	Qualità degli interventi camerali
	Descrizione	Misurare l'efficiacia degli interventi camerali
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	

011-005-007

Nr indicatori associati 2 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Incidenza percentuale dei contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del				
Cosa misura	Percentuale di risorse ridistribuite direttamente alle imprese				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di impatto (outcome)	Percentuale	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione	XAC/Oracle applications	zero il 2014 è il primo anno di rilevazione	>=60%

Indicatore	Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito				
Cosa misura	Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di impatto (outcome)	Valore assoluto	Valore dei finanziamenti erogati in forza di contributi concessi dalla Camera di Commercio in c/interessi/Valore contributi concessi dalla Camera di Commercio in c/interessi nell'anno "n"	XAC/Oracle applications	zero il 2014 è il primo anno di rilevazione del dato	>=12

Obiettivo	Titolo	Incremento del numero delle posizioni cancellate d'ufficio
	Descrizione	Assicurare l'incremento del numero di posizioni cancellate d'ufficio ed il miglioramento della puliziza degli archivi
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	23.542,23

012-004-001

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Variaione del numero di imprese cessate				
Cosa misura	la variazione del numero di posizioni cancellate nell'anno rispetto all'anno precedente				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Imprese cessate per cancellazione d'ufficio anno (t)		anno 2012=n.443; nel 2013 n.473	**>=280**
			Elaborati Infocamere		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo		
	Titolo	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio protesti
	Descrizione	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio protesti
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	0

012-004-002

Nr indicatori associati 3 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori**

Indicatore	Miglioramento attività gestione protesti				
Cosa misura	Miglioramento attività gestione protesti				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Durata complessiva procedimenti di pubblicazione in elenco dei provvedimenti/Protesti inseriti in elenco nell'anno	REPR	nel 2012=1,92; nel 2013= 0,96	**<=5**

Indicatore	Tempi medi di adozione dei provvedimenti				
Cosa misura	Tempi medi di adozione dei provvedimenti				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	giorni impiegati per l'adozione dei provvedimenti per protesti nell'anno/provvedimenti per protesti adottati nell'anno	REPR	nel 2012=2,29; nel 2013 = 1,62	**<=7**

Indicatore	Tempi medi cancellazione protesti				
Cosa misura	Tempi medi cancellazione protesti				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Durata complessiva processi di evasione istanze di cancellazione protesti nell'anno/cancellazioni protesti evase nell'anno	REPR	nel 2012=1; nel 2013=0,69	**<=1**

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio brevetti
	Descrizione	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio brevetti
	Arco temporale realizzazi	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	900,00

012-004-003

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	GRADIMENTO SERVIZIO BREVETTI				
Cosa misura	GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DA PARTE DELL'UTENZA				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
			Simba		
CSI	*CSI*	*CSI*		*buono*	***>=buono***

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo		
	Titolo	Prosecuzione attività ispettiva sicurezza prodotti. Ispezioni e verifiche
	Descrizione	Assicurare un adeguato livello delle ispezioni e verifiche metriche
	Arco temporale realizzaz	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	2.500,00

012-004-004

Nr indicatori associati 2 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Variazione numero ispezioni e verifichemetriche effettuate nell'anno rispettoall'anno precedente				
Cosa misura	La variazione del numero di ispezioni e verifche metriche effettuate nell'anno rispetto all'anno precendente				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Verifiche ed ispezioni metriche effettuate nell'anno (t)/ verifiche ed ispezioni metriche effettuate anno (t-1)	Eureka	anno 2012 n.772; anno 2013 n.629	**>=1**
			Le ispezioni risultano dal registro dell'Ente		

Indicatore	Incidenza ispezioni sicurezza prodotti effettuati nell'anno rispetto a quelle effettuate nell'anno precedente secondo le direttive del progetto SVIM				
Cosa misura	Incidenza percentulae delle ispezioni sicurezza prodotti effettuati nell'anno rispetto a quelle effettuate nell'anno precedente secondo le direttive del progetto SVIM				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	ispezioni sicurezza prodotti metriche effettuate nell'anno (t)/ispezioni sicurezza prodotti effettuate anno (t-1)		9 aziende sottoposte a controllo nel 2012 risultato kpi 2012 = 52,94%; nel 2013 valore osservato 111,11% numero aziende 10	**>=110%**
			programma progetto SVIM		

Missione	012 - Regolazione dei mercati

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo		
	Titolo	Migliorare la diffusione dell'ADR
	Descrizione	L'obiettivo si propone di incrementare il numero di mediazione effettuate dalla Camera di Commercio nell'anno
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	45.000,00

012-004-005

Nr indicatori associati 1

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	MEDIAZIONI AVVIATE DALLA CAMERADI COMMERCIO NELL'ANNO				
Cosa misura	Il numero di avviate dalla Camera di Commercio nell'anno				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Mediazioni avvaite dalla Camera di Commercio nell'anno		numero mediazioni anno 2012 pari a 102; nel 2013 le mediazioni sono state n.84	**>=110**
			concilia camere		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Incrementare la produttività dei procedimenti sanzionatori del RI
	Descrizione	Incremento dell'efficienza dei procedimenti sanzionatori
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	0

012-004-006

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Assicurare la corretta notifica dei verbali di accertamento
Cosa misura	Assicurare un numero minimo di soggetti a cui risulta notificato correttamente il verbale rispetto al totale dei destinatari dei verbali di accertamento

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Soggetti a cui è stato notificato correttamente in verbali / numero destinatari verbali di accertamento		nel 2012=96,62%; nel 2013=98,04%	**>85%**
			Enlenchi elaborati dall'ufficio		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo		
	Titolo	Mantenimento standard UPICA 2013
	Descrizione	L'obiettivo intende assicurare gli stessi livelli di erogazione del servizio dell'anno
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	1.282,94

012-004-007

Nr indicatori associati 2 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Tempi medi di emissione delle ordinanze				
Cosa misura	Tempi medi di emissione delle ordinanze				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Sommatoria mesi intercorrenti tra la ricezione del verbale e l'emissione delle ordinanze/ Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno	PROSA	nel 2012=18,21; nel 2013= 9,34	**<=24**

Indicatore	Tempi medi di emissione dei ruoli				
Cosa misura	Tempi medi di emissione dei ruoli				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Sommatoria mesi per l'emissione del ruolo rispetto alla notifica dell'ordinanza/ Ordinanze emesse a ruolo nell'anno	PROSA	nel 2012 =19,8; nel 2013=18,77	**<=36**

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	diffusione contratti Telemaco
	Descrizione	Incrementare il numero di contratti telemaco rispetto all'anno precedente
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area economico - finanziaria
	Risorse finanziarie	0

012-004-008

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Variazione contratto telemaco rispetto all'anno precedente
Cosa misura	Variazione contratto telemaco rispetto all'anno precedente

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	contratti telemaco pay attivi (anno t)/contratti telemaco pay attivi (anno t-1)		nel 2012=n.2322; nel 2013 n.2516	**>=110%**
			MICO		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Conversione d'ufficio delle abilitazioni di impiantistica (D.M. 37/08)
	Descrizione	Assicurare l'avvio d'ufficio delle abilitazioni di impiantistica
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	0

012-004-009

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'ob**

Indicatore	numero di abilitazioni di impiantistica convertite d'uffcio				
Cosa misura	numero di abilitazioni di impiantistica convertite d'uffcio				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Numero di posizioni convertite d'ufficio nell'anno/ nuemero di posizioni da comvertire stimato da Infocamere		zero: il 2014 rappresenta il primo anno di attivazione di tale obiettivo	**20,0%**
			Elaborato Infocamere		

Missione	012 - Regolazione dei mercati

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo		
	Titolo	0
	Descrizione	Gestione Indirizzi PEC
	Arco temporale realizzazi	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente Area Economico - Finanziaria
	Risorse economiche	0,00

0

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Indirizzi PEC corretti				
Cosa misura	Numero indirizzi PEC non funzionanti corretti				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Numero indirizzi PEC corretti		nel 2012 il dato non era monitorato; nle 2013 gli indirizzi PEC corretti sono stati n.109	**>=30**
			Registro imprese		

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo		
	Titolo	Incrementare il numero di imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione
	Descrizione	Favorire l'incremento del numero di imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione organizzate dall'Ente
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente Area Promozione
	Risorse economiche	350.000,00

016-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Numero di imprese partecipanti agli interventi di internazionalizzazione promossi dall'Ente
Cosa misura	Variazione, rispetto all'anno precedente, del numero di imprese partecipanti agli interventi di internazionalizzazione promossi dall'Ente

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di imprese partecipanti agli interventi di internazionalizzazione nell'anno (t)/Numero di imprese partecipanti agli interventi di internazionalizzazione nell'anno (t-1)		n.110 imprese coinvolte nel 2012; nel 2013 n.117	>=60%
			EGO'		

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivc

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo		
	Titolo	Gradimento dei servizi di internazionalizzazione
	Descrizione	Assicurare il gradimento dei servizi di internazionalizzazione
	Arco temporale per la realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	0

016-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Gradimento dei servizi di internazionalizzazione
Cosa misura	Gradimento dei servizi di internazionalizzazione

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)				nessun dato rilevato nel 2012; nel 2013 gradimento >=buono	**>=buono**
	CSI	CSI	Verbale redatto dall'ufficio a seguito dell'esame dei questionari somministrati alle imprese		

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo		
	Titolo	Nuovi mercati
	Descrizione	Individuazione di nuovi mercati in cui organizzare servizi di internazionalizzazione
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	0

016-005-003

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Nuovi mercati
Cosa misura	Numero nuovi mercati individuati

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	numero nuovi mercati		nel 2012 =1; nel 2013 =4	**>=0 eliminato in sede di aggiornamento**
			Provvedimenti assunti dall'Ente		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Avvio delle procedure per il rinnovo degli organi camerali
	Descrizione	Assicurare il corretto espletamento della procedura
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-001

Nr indicatori associati 1

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Rispetto dei termini di legge
Cosa misura	Rispetto dei termini di legge

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014
di risultato (otuput)	rispetto scadenza	rispetto scadenza SI/NO	documentazione interna	Il 2014 è il primo anno in cui viene programmato l'obiettivo	**SI**
	rispetto scadenza		documentazione interna		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Mantenimento indice medio di pagamento delle fatture passive per l'acquisizione di beni, servizi e forniture
	Descrizione	Tmpi medi di pagamento delle fatture passive
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area Economico Finanziaria
	Risorse economiche	0

032-004-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Tmpi medi di pagamento delle fatture passive
Cosa misura	Tmpi medi di pagamento delle fatture passive

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data del ricevimento e la data del madato di pagamento delle fatture passive pagate nell'anno "n" al netto delle utenze e delle fatture Infocamere gestite in compensazione		**nel 2012=19,90; nel 2013=14,4**	**<= 20,4**
			programma EGO		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Mantenimento della riscossione del diritto annuale di competenza
	Descrizione	Assicurare un livello di incassi in linea con l'anno precedente
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	0

032-004-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Variazione importo diritto annualeriscosso in competenza rispettoall'anno precedente
Cosa misura	Variazione importo diritto annualeriscosso in competenza rispettoall'anno precedente

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014
di risultato (otuput)	Valore assoluto	incassi diritto annuale competenza anno (t)/ incasso diritto annuale competenza anno (t-1)	XAC/Oracle applications	nel 2012=0,009494 (€ 4.342.167); nel 2013=0,96 (€ 4.147.111)	**>=1**

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Miglioramento della qualità del credito da diritto annuale
	Descrizione	Analsi del grado di esigibilità di tutte le posizione relative ad una annualità di ruolo
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	0

032-004-003

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Numero di posizioni ancora insritte a ruolo per l'annualità esaminata
Cosa misura	il numero di posizioni ancora iscritte per l'annualità esaminata per le quali è stato esamanato il grado di esigibilità rispetto al numero c

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	posizioni iscritte a ruolo esaminate/posizioni da esaminare		nessuno primo il 2014 è il primo anno di attivazione dell'obiettivo	**100,0%**
			tabulati elbaorati dall'uffici oltre agli elenchi del concessionario		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Nuove digitalizzazioni
	Descrizione	Dgitalizzazione entro il 31 dicembre 2014 delle trasferte del personale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	0

032-004-004

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	rispetto della scadenza
Cosa misura	rispetto della scadenza

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	rispetto della scadenza		**SI**	**SI**
			Riscontro fisico dell'attivazione della digitalizzazione del processo		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Implementazione e miglioramento dei processi digitalizzati
	Descrizione	Implementazione del programma predisposto nel 2012 con la digitalizzazione dei fascicoli del personale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	0

032-004-005

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Grado di digitalizzazione dei fascicoli del personale
Cosa misura	Numero di fascili del personale digitalizzati

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	numero di fascili del personale digitalizzati/ numero fascicoli da digitalizzare		zero il 2014 è il primo anno di programmazione del presente obiettivo per i fascicoli del personale	**>=33%**
			Riscontro fisico dell'attivazione della digitalizzazione del processo		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Miglioramento della gestione della liquidità
	Descrizione	Assicurare un livello minimo di proventi per interessi derivanti sia dal conto corrente acceso presso l'Istituto cassiere che da altre forme di investimento della liquidità camerale. Tale obiettivo è stato inserito in sede di aggiornamento del piano della performance e sostituisce quello relativo al presidio del cash flow camerale non più realizzabile a seguito del processo di riorganizzazione che sta interessando le CCIAA.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente area economico finanziaria
	Risorse finanziarie	0

032-004-006

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Variazione dei proventi per interessi attivi rispetto all'anno precedente
Cosa misura	Variazione dei proventi per interessi attivi rispetto all'anno precedente

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)		Ineressi atti (anno t)/ interessi attivi (anno t-1)*100	XAC/Oracle applications	184.963,35	>=60%
	perventuale				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Miglioramento dell'efficienza e della funzionalità dell'ufficio provveditorato
	Descrizione	Revisione delle procedure di acquisto al fine di migliorare e semplificare le attività interne
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Dirigente Area Economico Finanziaria
	Risorse finanziarie	0

032-004-007

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Predisposizione ed implementazione entro al fine dell'anno di specifiche linee guida
Cosa misura	l'implementazione in tempi utili di adeguati strumenti per assicurare l'efficientamento delle procedure

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)		rispetto della scadenza sl/no		il 2014 è il primo anno di programmazione dell'obiettivo	**SI**
	rispetto della scadenza		interne		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Miglioramento del grado di attuazione del programma per la trasparenza
	Descrizione	Assicurare entro la fine dell'anno il corretto e puntuale adempimento delle attività previste nel programma per la traparenza e l'anticorruzione
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Sgretario Generale e Dirigenti
	Risorse finanziarie	3.049,96

032-004-008

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Adempimenti di pubblicazione ed attività realizzate
Cosa misura	Grado di di realizzazione del programma della trasparenza ovvero delle azioni per la trasparenza in esso previste. Grado di attuazione delle misure previste nel piano di prevenzione della corruzione in relazione alle attività che il piano prevede di monitorare nel 2014, effettivamente attivate nel corso dell'anno.

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	Azioni per la trasparenza e la comunicazione realizzate/ azioni per la trasparenza previste per l'anno		100%	**>=100%**
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di misure previste per l'anno nel piano di prevenzione della corruzione attivate/ Misure previste per l'anno nel piano di prevenzione della corruzione	Documenti interni	primo anno di programmazione del presente obiettivo con i seguenti contenuti	**>=100%**

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo		
	Titolo	Monitoraggio dello stato di salute dell'Ente
	Descrizione	Monitoraggio dello stato di salute dell'Ente
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale, Dirigente area economico Finanziaria, Dirigente
	Risorse finanziarie	0

0

Nr indicatori associati 3 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	indice di rigidità di bilancio				
Cosa misura	Incidenza dei costi si struttura sul totaale dei proventi				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	(oneri correnti - interventi economici)/totale proventi correnti	XAC/Oracle applications	**anno 2012 = 84%; nel 2013=83,18%**	**<=84%**

Indicatore	margine di struttura primario				
Cosa misura	incidenza del patrimonio netto sulle immobilizzazioni				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	patrimonio netto/Immobilizzazioni		1,28 bilancio 2012; 2,05 bilancio 2013	>=0,7
			bilancio d'esercizio		

Indicatore	proventi correnti su totale proventi				
Cosa misura	incidenza dei proventi correnti sul totale dei proventi				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	proventi correnti/ proventi totali	XAC/Oracle applications	89% nel 2012;	**>=90%**

Indicatore	oneri correnti su oneri totali				
Cosa misura	incidenza oneri correnti sul totale degli oneri				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	oneri correnti/oneri totali	XAC/Oracle applications	93%	**>=90%**

Indicatore	interventi economici per impresa attiva				
Cosa misura	valore medio degli interventi economici per impresa attiva				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Valore assoluto	interventi economici/numero di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"		73,33 (anno 2012); 60,39 (anno 2013)	**>= 60,00**
			bilancio consuntivo e movimprese		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Archiviazione sostitutiva
	Descrizione	Archiviazione sostitutiva dei fascicoli (protocolli) firmati digitalmente
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

0

Nr indicatori associati 1 **<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo**

Indicatore	Archiviazione sostitutiva dei fascicoli firmati digitalmente
Cosa misura	Numero dei fascioli firmati digitalmente archiviati

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero dei fascicoli firmati digitalmente archiviati /Numero di fascicoli firmati digitalmente negli anni 2008 e 2009 da archiviare	Prodigi	il 2014 è il primo anno di programmazione dell'obiettivo	**100,0%**