

MONITORAGGIO CARTA DEI SERVIZI ANNO 2013				
Descrizione servizio	Tempi previsti dalla normativa	Numero di servizi per i quali è stato rispettato lo standard previsto dalla Carta dei servizi	Numero di servizi per i quali non è stato rispettato lo standard previsto dalla Carta dei servizi	Note
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni in modalità telematica	Evasione protocollo registro imprese = 5gg	11153	4167	
Iscrizioni modifiche e cancellazioni ruolo periti ed esperti	60 gg	15	3	
Sgravi su cartelle esattoriali	evasione protocollo = 30gg	392	205	
Rimborso diritto annuale non dovuto	evasione protocollo = 30gg	8	4	
Emissione carnet ATA	Non previsti	32	6	
cancellazioni dal registro informatico dei protesti cambiari	20 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	274	1	Richiesto completamento istanza

serv_no_rispetto_standard

Collaudo e verifica strumenti metrici	60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	578	51	
Attività di mediazione	4 mesi salvo deroghe dalla data dell'inoltro da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	77	7	Con regolari proroghe