

giugno

MONITORAGGIO CARTA DEI SERVIZI PRIMO SEMESTRE 2014					
Descrizione servizio	Tempi previsti dalla normativa	Standard camerali	Numero di servizi per i quali è stato rispettato lo standard previsto dalla Carta dei servizi	Numero di servizi per i quali non è stato rispettato lo standard previsto dalla Carta dei servizi	Note
Risposta a richiesta di accesso ai documenti amministrativi	30 gg. dalla presentazione delle domanda	20 gg. dalla presentazione delle domanda	non attivato		
Risposta al reclamo formale	Non previsti	20 gg. dalla presentazione delle domanda	non attivati		
Disponibilità sul sito dell'Ente delle pubblicazioni camerali	Non previsti	10 gg. dalla stampa	non attivati		
Informazioni on-line sui provvedimenti adottati dagli organi istituzionali con interesse per l'utenza	Non previsti	30 gg antecedenti la scadenza del bando dell'asta della licitazione	8		
Procedure di acquisizione del personale	180 gg dalla data di effettuazione delle prove scritte	180 gg dalla data di effettuazione delle prove scritte	0	0	
Esame domande di mobilità	30 gg dalla data di ricezione della domanda	30 gg dalla data di ricezione della domanda	0	0	
Protocollazione della posta in entrata e in uscita	3 gg lavorativi	3 gg lavorativi	14529	0	
Certificati e Visure	Non previsti	a vista	Nel primo semestre 2014 sono stati emessi n. 2.174 certificati e 4.850 visure	0	
Rilascio copie atti depositati e bilanci da archivio telematico o cartaceo	Non previsti	a vista	Nel primo semestre 2014 sono stati rilasciati n. 171 copie atti e bilanci	0	
Rilascio elenchi merceologici	Non previsti	55gg	Nel primo semestre 2014 sono stati rilasciati 37 elenchi	0	
Bollatura e vidimazione libri	Non previsti	55gg	nel primo semestre 2014 sono stati vidimati e bollati n. 986 registri	0	
Iscrizioni, modifiche, cancellazioni relative a pratiche telematiche	5 gg	55gg dalla protocollazione	12923	2498	
Iscrizioni modifiche e cancellazioni ruolo periti ed esperti	60 gg	5 gg	Nel primo semestre 2014 sono state lavorate nei termini n. 7 pratiche DI ISCRIZIONE	0	

giugno

Iscrizioni modifiche e cancellazioni ruolo conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Non previsti	5 gg	1	0	
Certificati e visure albi e ruoli	Non previsti	a vista			
Sgravi su cartelle esattoriali	evasione protocollo = 30gg	evasione protocollo< 30gg	70	13	
Rimborso diritto annuale non dovuto	evasione protocollo = 30gg	evasione protocollo< 30gg	1	0	
Concessione contributi alle imprese	Non previsti	60gg		0	Start – up n.8 Istanze certificazione qualità n. 3 Imprese al femminile n. 8 Cataloghi e/commerce n. 21
Elaborazioni statistiche	Non previsti	10 gg lavorativi dalla domanda		0	n. 26 elaborazioni statistiche
Rilascio statistiche ed informazioni economiche già elaborate, indice dei prezzi. Deposito listini	Non previsti	a vista		0	n. 22 informazioni statistiche, n. 5 deposito listini
Concessione contributi alle imprese che partecipano autonomamente ad eventi fieristici internazionali	Non previsti	60gg		0	n. 18 istanze di contributo
Emissione certificati di origine	Non previsti	24 ore dalla data della richiesta	704	0	
Emissione carnet ATA	Non previsti	4 gg lavorativi dalla presentazione della domanda		n.1	n.18
Assegnazione numero meccanografico, informazioni economico-normative, banche dati estero	Non previsti	24 ore dalla data della richiesta		0	n. 3 numeri meccanografici n. 100 informazioni economico-formative
Visti su fatture, visti di ingresso/uscita, certificati libera vendita, listini, dichiarazioni, ecc.	Non previsti	24 ore dalla data della richiesta		0	n. 326 visti vari, n.3attestati libera vendita, n.6 vidimazioni di listini prezzi
Iscrizione degli elenchi dei protesti trasmessi dai pubblici ufficiali abilitati alla levata	10 giorni dalla data di protocollazione degli elenchi	5 giorni dalla data di protocollazione degli elenchi	30	0	
cancellazioni dal registro informatico dei protesti cambiari	20 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	7 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	133	0	

giugno

Trasposizione provvedimento di cancellazione nel registro informatico dei protesti per conseguente scomparsa del protesto	5 giorni dalla data di sottoscrizione del provvedimento da parte del dirigente responsabile dell'ufficio protesti	1 giorno dalla data di sottoscrizione del provvedimento da parte del dirigente responsabile dell'ufficio protesti	133	0	
Visure e certificati da estrarre dal Registro Informatico Protesti Cambiari	Non previsti	a vista	205	0	
Istruttoria processi verbali non pagati nei termini	5 anni dalla data dell'inoltro da parte dell'organo accertatore	24 mesi dalla data dell'inoltro da parte dell'organo accertatore	199	0	
Iscrizione a ruolo	Cinque anni dalla notifica dell'ordinanza di ingiunzione	36 mesi dalla data di mancato pagamento dell'ordinanza	0	0	Il ruolo sarà emesso nel II° semestre 2014
Rimborso somme erroneamente corrisposte	non previsti	60 gg dalla data di inoltro della domanda	0	0	Nessuna richiesta è pervenuta nel periodo considerato
Esecuzione dell'esame istruttorio ai fini del rilascio o rinnovo dell'autorizzazione per i centri tecnici del tachigrafo digitale/analogico	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa dell'organo accertatore	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa dell'organo accertatore	4	0	
Iscrizione, modifiche o cancellazioni registro assegnatari dei marchi d'identificazione di metalli preziosi	Non oltre 60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	1	0	
Gestione fabbricanti metrici	L'atto amministrativo di riconoscimento "presa d'atto" dipende dalla Prefettura	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa all'avvio alla Prefettura	0	0	
Riconoscimento, rinnovo, sospensione o revoca dell'idoneità dei laboratori allo svolgimento della verifica periodica	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	0	0	
Collaudo e verifica strumenti metrici	60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	345	4	

giugno

deposito istanze di registrazione e brevettazione di titoli della proprietà industriale	a vista	a vista	115	0	
Registrazione su postazione informatica per inoltrare telematico al MiSE	a vista	a vista	115	0	
Inoltrare documentazione cartacea ricevuta in deposito	10 gg	6 gg	52	0	
Attività di mediazione	4 mesi salvo deroghe dalla data dell'inoltrare da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	4 mesi salvo deroghe dalla data dell'inoltrare da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	78	4	Il superamento del termine deriva dalla volontà delle parti
Emissione lodo Arbitrale	180 giorni prorogabili di altri 180 giorni in caso di espressa richiesta dalla data dell'inoltrare da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	180 giorni prorogabili di altri 180 giorni in caso di espressa richiesta dalla data dell'inoltrare da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	2	2	
Presenza del rappresentante della tutela del consumatore e della fede pubblica	entro i termini richiesti	entro i termini richiesti	0	0	
Iscrizioni Albo Fornitori	Non previsti	30 giorni dall'acquisizione della documentazione completa anche della verifica delle autodichiarazioni		0	Albo non più utilizzato a causa dell'obbligo del Mepa
Rilascio Carta Nazionale dei Servizi	Non previsti	a vista	827	0	
Rilascio Carta Tachigrafica	Infocamere entro 48 ore dalla richiesta emette la carta e la spedisce all'indirizzo denunciato dal richiedente	A vista la CCIAA emette il documento provvisorio ed immediatamente Infocamere avvia la procedura per il rilascio del documento definitivo	588	0	
Pagamento fatture	30 giorni dalla data di arrivo delle fatture	30 giorni dalla data di arrivo della fattura salvo ritardi derivanti da irregolarità del DURC e/o da documentazione incompleta	160	18	