

**TEMPI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2015**

Ufficio	Descrizione servizio	Tempi previsti dalla normativa	Standard camerali previsti dalla carta dei servizi	Numero servizi attivati nell'anno	Numero di servizi attivati per i quali è stato rispettato lo standard previsto dalla Carta dei servizi	Numero di servizi per i quali non è stato rispettato lo standard previsto dalla Carta dei servizi	Tempi medi
<b>Brevetti</b>	deposito istanze di registrazione e brevettazione di titoli della proprietà industriale	a vista	a vista	194	194	0	a vista
	Registrazione su postazione informatica per inoltre telematico al MiSE	a vista	a vista	194	194	0	a vista
	Inoltro documentazione cartacea ricevuta in deposito	10 gg	6 gg	109	109	0	3 gg
<b>Commercio estero</b>	Emissione certificati di origine	Non previsti	24 ore dalla data della richiesta	1738	1738	0	1 gg
	Emissione carnet ATA	Non previsti	4 gg lavorativi dalla presentazione della domanda	16	16	0	1,6 gg
	Assegnazione numero meccanografico, informazioni economico-normative, banche dati estero	Non previsti	24 ore dalla data della richiesta	603	603	0	1 gg
	Visti su fatture, visti di ingresso/uscita, certificati libera vendita, listini, dichiarazioni, ecc.	Non previsti	24 ore dalla data della richiesta	812	812	0	1 gg
<b>Concorsi e manifestazioni a premio</b>	Presenza del rappresentante della tutela del consumatore e della fede pubblica	entro i termini richiesti	entro i termini richiesti	1	1	0	nei termini richiesti
<b>Diritto Annuale</b>	Sgravi su cartelle esattoriali	evasione protocollo = 30gg	evasione protocollo < 30gg	87	82	5	16,49 gg
	Rimborso diritto annuale non dovuto	evasione protocollo = 30gg	evasione protocollo < 30gg	2	2	0	24,25 gg
<b>Firma digitale</b>	Rilascio Carta Nazionale dei Servizi	Non previsti	a vista	3007	3007	0	a vista
	Rilascio Carta Tachigrafica	Infocamere entro 48 ore dalla richiesta emette la carta e la spedisce all'indirizzo denunciato dal richiedente	A vista la CCIAA emette il documento provvisorio ed immediatamente Infocamere avvia la procedura per il rilascio del documento definitivo	719	719	0	a vista
	Attività di mediazione	4 mesi salvo deroghe dalla data dell'inoltro da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	4 mesi salvo deroghe dalla data dell'inoltro da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	299	241	7 (oltre a n.51 procedure che si concluderanno nel 2016)	46,73

<b>Mediazione</b>	Emissione lodo Arbitrale	180 giorni prorogabili di altri 180 giorni in caso di espressa richiesta dalla data dell'inoltro da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	180 giorni prorogabili di altri 180 giorni in caso di espressa richiesta dalla data dell'inoltro da parte del soggetto che richiede l'attivazione del procedimento	0	0	0	0
<b>Metrico</b>	Esecuzione dell'esame istruttorio ai fini del rilascio o rinnovo dell'autorizzazione per i centri tecnici del tachigrafo digitale/analogico	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa dell'organo accertatore	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa dell'organo accertatore	13	12	1	8,08
	Iscrizione, modifiche o cancellazioni registro assegnatari dei marchi d'identificazione di metalli preziosi	Non oltre 60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	4	4	0	10,25
	Gestione fabbricanti metrici	L'atto amministrativo di riconoscimento "presa d'atto" dipende dalla Prefettura	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa all'avvio alla Prefettura	0	0	0	0
	Riconoscimento, rinnovo, sospensione o revoca dell'idoneità dei laboratori allo svolgimento della verifica periodica	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	0	0	0	0
	Collaudo e verifica strumenti metrici	60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	60 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	535	525	10	12,13
<b>Personale</b>	Procedure di acquisizione del personale	180 gg dalla data di effettuazione delle prove scritte	180 gg dalla data di effettuazione delle prove scritte	1	1	0	101 gg
	Esame domande di mobilità	30 gg dalla data di ricezione della domanda	30 gg dalla data di ricezione della domanda	0	0	0	0
<b>Promozione</b>	Concessione contributi alle imprese	Non previsti	60gg	0	0	0	0
	Concessione contributi alle imprese che partecipano autonomamente ad eventi fieristici internazionali	Non previsti	60gg	0	0	0	0
	Iscrizione degli elenchi dei protesti trasmessi dai pubblici ufficiali abilitati alla levata	10 giorni dalla data di protocollazione degli elenchi	5 giorni dalla data di protocollazione degli elenchi	49	49	0	0,65
	cancellazioni dal registro informatico dei protesti cambiari	20 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	7 giorni dalla data di protocollazione della domanda corretta e completa	240	240	0	1,52

<b>Protesti</b>	Trasposizione provvedimento di cancellazione nel registro informatico dei protesti per conseguente scomparsa del protesto	5 giorni dalla data di sottoscrizione del provvedimento da parte del dirigente responsabile dell'ufficio protesti	1 giorno dalla data di sottoscrizione del provvedimento da parte del dirigente responsabile dell'ufficio protesti	240	240	0	0
	Visure e certificati da estrarre dal Registro Informatico Protesti Cambiari	Non previsti	a vista	380	380		0
<b>Protocollo</b>	Protocollazione della posta in entrata e in uscita	3 gg lavorativi	3 gg lavorativi	22870	22870	0	2gg
<b>Provveditorato</b>	Iscrizioni Albo Fornitori	Non previsti	30 giorni dall'acquisizione della documentazione completa anche della verifica delle autodichiarazioni	0	0	0	nessuna istanza pervenuta
<b>Ragioneria</b>	Pagamento fatture	30 giorni dalla data di arrivo delle fatture	30 giorni dalla data di arrivo della fattura salvo ritardi derivanti da irregolarità del DURC e/o da documentazione incompleta	505	443	62	20,19
<b>Registro Imprese</b>	Certificati e Visure	Non previsti	a vista	605	605	0	a vista
	Rilascio copie atti depositati e bilanci da archivio telematico o cartaceo	Non previsti	a vista	11069	11069	0	a vista
	Rilascio elenchi merceologici	Non previsti	55gg	70	70	0	a vista
	Bollatura e vidimazione libri	Non previsti	55gg	2057	2057	0	a vista
	Iscrizioni, modifiche,cancellazioni relative a pratiche telematiche	5 gg	5 gg dalla protocollazione	16019	13617	2402	6,5
	Iscrizioni modifiche e cancellazioni ruolo periti ed esperti	60 gg	5 gg	16	16	0	NON RILEVABILI
	Iscrizioni modifiche e cancellazioni ruolo conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Non previsti	5 gg	2	2	0	NON RILEVABILI
<b>Statistica</b>	Elaborazioni statistiche	Non previsti	10 gg lavorativi dalla domanda	29	29	0	1,3
	Rilascio statistiche ed informazioni economiche già elaborate, indice dei prezzi. Deposito listini	Non previsti	a vista	33	29	0	1
<b>Upica</b>	Istruttoria processi verbali non pagati nei termini	5 anni dalla data dell'inoltro da parte dell'organo accertatore	24 mesi dalla data dell'inoltro da parte dell'organo accertatore	434	434	0	126,72 gg
	Iscrizione a ruolo	Cinque anni dalla notifica dell'ordinanza di ingiunzione	36 mesi dalla data di mancato pagamento dell'ordinanza	242	242	0	650,5 gg
	Rimborso somme erroneamente corrisposte	non previsti	60 gg dalla data di inoltro della domanda	1	1	0	26

URP	Risposta a richiesta di accesso ai documenti amministrativi	30 gg. dalla presentazione delle domanda	20 gg. dalla presentazione delle domanda	3	3	0	15 gg
	Risposta al reclamo formale	Non previsti	20 gg. dalla presentazione delle domanda	0	0	0	0
	Disponibilità sul sito dell'Ente delle pubblicazioni camerali	Non previsti	10 gg. dalla stampa	0	0	0	0
	Informazioni on-line sui provvedimenti adottati dagli organi istituzionali con interesse per l'utenza	Non previsti	30 gg antecedenti la scadenza del bando dell'asta della licitazione				n.d.