



**Camera di Commercio  
Teramo**

# **PIANO DEGLI INDICATORI DI RISULTATO ATTESI**

**P.I.R.A. 2017  
aggiornato**

<b>MISSIONE</b>	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	05 Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Studi economici
	<b>Descrizione</b>	Realizzazione analisi strutturali e report
	<b>Validità</b>	2017-2017
	<b>Note</b>	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse= € 2.000,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data risultano realizzati n.1 indagine strutturale e n.2 report. I risultati conseguiti sono in linea con le attese
	<b>n° Indicatori</b>	2

<b>Indicatore</b>	analisi strutturali
<b>Descrizione</b>	Numero di analisi strutturali realizzate
<b>Algoritmo</b>	Report annuale sull'economia teramana
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Fonte dati</b>	starnet
<b>Target 2017: &gt;=</b>	1

<b>Indicatore</b>	Report trimestrale
<b>Descrizione</b>	Report trimestrali congiunturali realizzati
<b>Algoritmo</b>	Numero Report trimestrali congiunturali realizzati
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Fonte dati</b>	starnet
<b>Target 2017: &gt;=</b>	4

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Contributi diretti alle imprese
	Descrizione	L'obiettivo si propone l'erogazione di contributi diretti alle start up con particolare riferimento a quelle che operano nell'ambito della new economy.
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse = € 762.009,05 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: L'obiettivo originariamente programmato nell'ambito dello sviluppo dell'imprenditorialità e dell'innovazione è stato eliminato. lo stesso obiettivo viene inserito in sede di aggiornamento riferito alla gestione delle risorse del fondo di solidarietà per il terremoto.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Efficacia dei contributi erogati
Descrizione	Il Kpi misura l'efficacia dei contributi erogati in termini di moltiplicatore degli investimenti effettuati
Algoritmo	Investimenti effettuati/contributi erogati (riconosciuti) dalla Camera
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Dichiarazione e rendiconto delle imprese
Target 2017: >=	2

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Sportello nuove imprese
	Descrizione	Assicurare adeguata assistenza alle imprese per l'avvio dell'attività
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse 0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data l'obiettivo ha un target pari 0. L'attività sarà svolta nel secondo semestre.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Organizzazione di eventi/seminari
Descrizione	Il KPI misura il numero di eventi/seminari organizzati nell'anno
Algoritmo	Eventi organizzati nell'anno
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Documentazione attestante la realizzazione dell'evento
Target 2017: >	1

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Favorire l'alternanza scuola - lavoro
	Descrizione	Organizzazione incontri con il sistema scolastico ed il mondo delle imprese per favorire l'alternanza scuola - lavoro
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse =20.000,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data l'obiettivo ha un target pari 5. Il risultato è in linea con le attese.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Incontri realizzati
Descrizione	Il kpi misura il numero degli incontri realizzati con le imprese e gli studenti degli istituti professionali
Algoritmo	Incontri realizzati
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Documentazione attestante la realizzazione dell'evento
Target 2017: >=	8

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Sviluppare azioni di coordinamento con le istituzioni locali
	Descrizione	Sviluppare azioni di coordinamento con le istituzioni locali per favorire la riqualificazione economica ed il riequilibrio del territorio soprattutto in considerazione dell'evento sismico del 2016.
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse= 90.000,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data l'obiettivo ha un target pari 3.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Attività di coordinamento
Descrizione	Avviare l'attività di coordinamento finalizzata alla stesura di piani per il rilancio dei centri storici e del turismo.
Algoritmo	Incontri realizzati
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Documentazione attestante la realizzazione dell'evento
Target 2017: >=	3

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Grado di previsione della spesa
	Descrizione	Grado di previsione delle spesa per la missione competitività e sviluppo delle imprese
	Validità	2017-2017
	Note	MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data il valore del Kpi è pari 24,94% ed è in linea con le attese.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Capacità di prevedere il flusso di spesa
Descrizione	Grado di previsione della spesa per la missione competitività e sviluppo delle imprese
Algoritmo	totale spese pagate nell'anno/totale spese previste
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	XAC/Oracle applications
Target 2017: <=	100%

<b>MISSIONE</b>	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

<b>PROGRAMMA</b>	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	Incremento del numero delle posizioni cancellate d'ufficio
	Descrizione	Assicurare l'incremento del numero di posizioni cancellate d'ufficio ed il miglioramento della pulizia degli archivi
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Segretario Generale Risorse= 7.000,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il kpi è pari a zero in quanto i dati del processo avviato potranno essere rilevati solo a fine anno.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Imprese cessate
Descrizione	Misura il numero delle imprese cessate nell'anno per effetto delle cancellazioni d'ufficio
Algoritmo	Società cancellate/società che non hanno presentato i bilanci *100
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	Elaborati Infocamere
Target 2017: >=	80%



MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Miglioramento dell'attività di gestione dell'ufficio protesti
	Descrizione	Assicurare il mantenimento degli standard dei servizi
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione RISORSE DIRETTE = 900,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data l'obiettivo i target rielvati per i kpi sono i seguenti:1) tempi di inserimento dei protesti in elenco 0,47; 2) Tempi adozione dei provvedimenti 0,42; 3) tempi cancellazione 0,05. Sono tutti in linea con le attese.
	n° Indicatori	3

Indicatore	Tempi di inserimento protesti in elenco
Descrizione	Tempi medi di inserimento dei protesti in elenco
Algoritmo	Durata complessiva procedimenti di pubblicazione in elenco dei provvedimenti/ Protesti inseriti in elenco nell'anno
Unità di misura	Numero
Fonte dati	REPR
Target 2017: <=	5

Indicatore	Adozione dei provvedimenti
Descrizione	Tempi medi di adozione dei provvedimenti giorni impiegati per l'adozione dei provvedimenti per protesti nell'anno/provvedimenti per protesti adottati nell'anno
Algoritmo	adottati nell'anno
Unità di misura	Numero
Fonte dati	REPR
Target 2017: <=	7

Indicatore	Cancellazione protesti
Descrizione	Tempi medi di cancellazione dei protesti
Algoritmo	Durata complessiva processi di evasione istanze di cancellazione protesti nell'anno/cancellazioni protesti evase nell'anno
Unità di misura	Numero
Fonte dati	REPR
Target 2017: <=	1

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Miglioramento attività di gestione dell'ufficio brevetti
	Descrizione	Assicurare mantenimento standard dei servizi
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse= 500,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data l'obiettivo non è possibile rilevare il target del kpi in quanto l'indagine è ancora in corso.
	n° Indicatori	1

Indicatore	C.S.I.
Descrizione	Rilevazione del gradimento del servizio offerto da parte dell'utenza
Algoritmo	CSI
Unità di misura	Numero
Fonte dati	SIMBA
Target 2017: >=	8

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Prosecuzione attività ispettiva sicurezza prodotti .Ispezioni e verifiche metriche
	Descrizione	Assicurare un adeguato livello delle ispezioni e verifiche metriche
	Validità	2017-2017
	Note	CDR = Dirigente area promozione Risorse previste € 9.000,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data i kpi presentano i seguenti risultati: 1) variazione percentuale numero ispezioni 53,20%; 2) incidenza percentuale delle ispezioni 87,5. Sono in linea con le attese
	n° Indicatori	2

Indicatore	Variazione percentuale del numero di ispezioni e verifiche metriche evase nell'anno
Descrizione	La variazione del numero di ispezioni e verifiche metriche effettuate nell'anno rispetto all'anno precedente
Algoritmo	Verifiche ed ispezioni metriche effettuate nell'anno (t)/ verifiche ed ispezioni metriche effettuate anno (t-1)
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	Le ispezioni risultano da registro dell'Ente
Target 2017: >=	70%

Indicatore	Incidenza percentuale delle ispezioni sicurezza prodotti effettuati nell'anno rispetto a quelle effettuate nell'anno precedente secondo le direttive del progetto SVIM
Descrizione	Incidenza percentuale delle ispezioni sicurezza prodotti effettuati nell'anno rispetto a quelle effettuate nell'anno precedente secondo le direttive del progetto SVIM
Algoritmo	ispezioni sicurezza prodotti metriche effettuate nell'anno (t)/ispezioni sicurezza prodotti effettuate anno (t-1)*100
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	Le ispezioni risultano da registro dell'Ente
Target 2017: >=	110%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Incrementare la produttività dei procedimenti sanzionatori del RI
	Descrizione	Incremento dell'efficienza dei procedimenti sanzionatori
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Segretario Generale Risorse=0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data il kpi è pari a 100. Risultato in linea con le attese.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Assicurare la corretta notifica dei verbali di accertamento
Descrizione	Assicurare un numero minimo di soggetti a cui risulta notificato correttamente il verbale rispetto al totale dei destinatari dei verbali di accertamento
Algoritmo	Soggetti a cui è stato notificato correttamente in verbali / numero destinatari verbali di accertamento
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	elenchi ufficio
Target 2017: >	85%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Mantenimento standard UPICA
	Descrizione	L'obiettivo intende assicurare gli stessi livelli di erogazione del servizio degli anni precedenti
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse assegnate € 700,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il kpi relativo alle ordinanze è in linea con le attese in quanto pari a 4,46 mentre i ruoli saranno emessi nel II semestre pertanto il valore del kpi non è rilevabile.
	n° Indicatori	2

Indicatore	Tempi medi di emissione delle ordinanze
Descrizione	Tempi medi di emissione delle ordinanze
Algoritmo	Sommatoria mesi intercorrenti tra la ricezione del verbale e l'emissione delle ordinanze/ Ordinanze sanzionatorie emesse ( spedite) nell'anno
Unità di misura	Numero
Fonte dati	P.R.O.S.A.
Target 2017: <=	24

Indicatore	Tempi medi di emissione dei ruoli
Descrizione	Tempi medi di emissione dei ruoli
Algoritmo	Sommatoria mesi per l'emissione del ruolo rispetto alla notifica dell'ordinanza/ Ordinanze emesse a ruolo nell'anno
Unità di misura	Numero
Fonte dati	P.R.O.S.A.
Target 2017: <=	36

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Diffusione contratti Telemaco
	Descrizione	Incrementare il numero di contratti telemaco rispetto all'anno precedente
	Validità	2017-2017
	Note	CDR=Dirigente Area Economico - Finanziaria Risorse= 0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il Kpi assume il valore di 1,05.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Variazione contratto telemaco rispetto all'anno precedente	
Descrizione	Variazione contratto telemaco rispetto all'anno precedente	
Algoritmo	contratti telemaco pay attivi ( anno t)/contratti telemaco pay attivi ( anno t-1)	
Unità di misura	Numero	
Fonte dati	M.I.C.O.	
Target 2017: >=	1,1	

<b>MISSIONE</b>	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

<b>PROGRAMMA</b>	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Conversione d'ufficio delle abilitazioni di impiantistica ( D.M. 37/08)
	<b>Descrizione</b>	Assicurare la prosecuzione della conversione d'ufficio delle abilitazioni di impiantistica tenuto conto che le posizioni da convertire sono pari a 118.
	<b>Validità</b>	2017-2017
	<b>Note</b>	CDR= Segretario Generale Risorse= 0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO= a tale data il kpi assume il valore di 42,37% ed è in linea con le attese.
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Abilitazioni di impiantistica convertite d'ufficio
<b>Descrizione</b>	Percentuale delle abilitazioni di impiantistica convertite d'ufficio rispetto a quelle da convertire
<b>Algoritmo</b>	Numero di posizioni convertite d'ufficio nell'anno/numero delle posizioni da convertire
<b>Unità di misura</b>	Numero %
<b>Fonte dati</b>	Elaborato Infocamere
<b>Target 2017: &gt;=</b>	100%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Gestione Indirizzi PEC
	Descrizione	Indirizzi PEC corretti
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Segretario Generale Risorse= 0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il kpi assume il valore di 14. Considerato anche il risultato conseguito nel 2016, in sede di aggiornamento il target iniziale pari a >=70 è stato modificato in >=25 .
	n° Indicatori	1

Indicatore	Indirizzi PEC corretti
Descrizione	Numero indirizzi PEC non funzionanti corretti
Algoritmo	Numero indirizzi PEC non funzionanti corretti
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Registro imprese
Target 2017: >=	25



MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Grado di previsione della spesa per la missione "Regolazione del mercato"
	Descrizione	Monitoraggio del prospetto delle previsioni di spesa per missioni e programmi approvato per l'anno di riferimento
	Validità	2017-2017
	Note	MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data il valore del Kpi è pari 40,78% ed è in linea con le attese.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Capacità di prevedere il flusso di spesa
Descrizione	Capacità di prevedere il flusso di spesa
Algoritmo	totale spese pagate nell'anno/totale spese previste
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	XAC/Oracle
Target 2017: <=	100%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Migliorare la diffusione dell'ADR
	Descrizione	L'obiettivo si propone di incrementare il numero di mediazione effettuate dalla Camera di Commercio nell'anno
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse previste € 25.000,00. MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data il kpi è pari a 100 e risulta in linea con le attese.
	n° Indicatori	1

Indicatore	MEDIAZIONI AVVIATE DALLA CAMERA DI COMMERCIO NELL'ANNO
Descrizione	MEDIAZIONI AVVIATE DALLA CAMERA DI COMMERCIO NELL'ANNO
Algoritmo	MEDIAZIONI AVVIATE DALLA CAMERA DI COMMERCIO NELL'ANNO
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Le mediazioni risultano da apposito registro dell'ufficio
Target 2017: >=	200

<b>MISSIONE</b>	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
-----------------	---

<b>PROGRAMMA</b>	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
------------------	---

Obiettivo	Titolo	Assistenza per l'ampliamento dei mercati di riferimento
	Descrizione	Favorire adeguato sostegno alle imprese per l'ampliamento dei mercati esteri di riferimento
	Validità	2017-2017
	Note	CDR=Dirigente Area Promozione Risorse= 40.975,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: i kpi hanno assunto i seguenti valori: nuovi mercati =3; imprese assistite=10;imprese finanziate =10
	n° Indicatori	3

Indicatore	Nuovi mercati
Descrizione	Il kpi misura il numero dei mercati nuovi ha avuto accesso con l'assistenza ed il supporto della Camera di Commercio
Algoritmo	Nuovi mercati
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Documentazione attestante l'organizzazione dell'evento
Target 2017: >=	4

Indicatore	Imprese assistite
Descrizione	il Kpi misura il numero di imprese assistite allo sportello per l'internazionalizzazione
Algoritmo	Imprese assistite
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Elenchi elaborati dall'ufficio
Target 2017: >=	20

Indicatore	Imprese finanziate
Descrizione	Il Kpi misura il numero di imprese beneficiarie dei contributi erogati dalla Camera per progetti di internazionalizzazione
Algoritmo	Imprese assistite
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Bilancio
Target 2017: >=	5

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Grado di previsione della spesa
	Descrizione	Assicurare un'adeguata capacità di previsione della spesa
	Validità	2017-2017
	Note	MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data il valore del Kpi è pari a 26,13% ed è in linea con le attese.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Grado di previsione della spesa
Descrizione	Capacità di previsione della spesa in relazione alla missione Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Algoritmo	totale spese pagate nell'anno/totale spese previste
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	oracle
Target 2017: <=	100%

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	---

Obiettivo	Titolo	EEN
	Descrizione	Implementazione e promozione dei servizi resi dallo sportello EEN
	Validità	2017-2019
	Note	MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017: a tale data l'obiettivo ha un target pari 47.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Grado di diffusione dello sportello EEN	
Descrizione	Numero di imprese che hanno ricevuto assistenza presso lo sportello EEN	
Algoritmo	Numero di imprese che hanno ricevuto assistenza presso lo sportello EEN	
Unità di misura	Numero	
Fonte dati	Elenchi predisposti dall'ufficio	
Target 2017: >=	50	

<b>MISSIONE</b>	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Mantenimento indice di tempestività di pagamento delle fatture passive
	<b>Descrizione</b>	Assicurare il rispetto dell' Indice di tempestività dei pagamenti delle fatture calcolato secondo quanti previsto dal DPCM 22/9/2014
	<b>Validità</b>	2017-2017
	<b>Note</b>	CDR= Dirigente Area Economico - Finanziaria Risorse= 0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= A tale data è possibile rilevare solo l'indicatore relativo al I trimestre pari a -19,22 l'indicatore del II trimestre è in corso di elaborazione
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Indicie di tempestività dei pagamenti delle fatture
<b>Descrizione</b>	Indice di tempestività dei pagamenti delle fatture calcolato secondo quanti previsto dal DPCM 22/9/2014
<b>Algoritmo</b>	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data Di scadenza e la data del mandato di pagamento delle fatture passive moltiplicate per l'importo della fattura/ totale importi fatture pagate
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Fonte dati</b>	Oracle
<b>Target 2017: &lt;=</b>	0

## MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

## PROGRAMMA

0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Mantenimento della percentuale di riscossione del diritto annuale di competenza
	Descrizione	Assicurare il mantenimento della percentuale di riscossione del diritto annuale di competenza rispetto all'anno precedente tenuto conto anche delle risorse che saranno erogate dal fondo intercamerale costituito a seguito del terremoto del mese di ottobre 2016.
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Segretario Generale Risorse=0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il valore del kpi non può essere determinato in quanto non si conosce l'ammontare delle riscossioni considerato che la scadenza del versamento del tributo camerale è il 30 giugno.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Variazione della percentuale del diritto annuale riscosso in competenza nell'anno rispetto all'anno precedente
Descrizione	Variatione della percentuale percentuale di diritto annuale riscosso in competenza nell'anno rispetto all'anno precedente
Algoritmo	Percentuale di incasso del diritto annuale competenza anno (t)/Percentuale di incasso del diritto annuale competenza anno (t-1)
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Oracle
Target 2017: >=	1

## MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

## PROGRAMMA

0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Miglioramento della qualità del credito da diritto annuale
	Descrizione	Analisi del grado di esigibilità di tutte le posizioni relative all'annualità di ruolo 2008.
	Validità	2017-2017
	Note	CDR=Segretario Risorse=0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO: a tale data il kpi ha valore zero in quanto si è proceduto solo all'estrazione degli elenchi da esaminare. Il risultato è comunque in linea con le attese. L'attività è programmata per il II semestre.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Numero di posizioni ancora iscritte a ruolo per le annualità di riferimento esaminate
Descrizione	L'indicatore misura la percentuale del numero di posizioni ancora iscritte a ruolo per le annualità di riferimento per le quali è stato esaminato il grado di esigibilità rispetto al numero di posizioni da esaminare per le annualità di riferimento
Algoritmo	$\text{posizioni iscritte a ruolo esaminate} / \text{posizioni da esaminare} * 100$
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	Tabulati elaborati dall'uffici ed elenchi del concessionario
Target 2017: >=	100%



<b>MISSIONE</b>	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	Monitoraggio dello stato di salute dell'Ente
	Descrizione	Monitoraggio dello stato di salute dell'Ente
	Validità	2017-2017
	Note	I target relativi ai KPI sotto indicati potranno essere rilevati a fine anno. MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO: il valore dei KPI indicati in tale scheda potrà essere rilevato solo a fine anno.
	n° Indicatori	4

Indicatore	indice di rigidità di bilancio
Descrizione	Incidenza dei costi si struttura sul totale dei proventi
Algoritmo	$(\text{oneri correnti} - \text{interventi economici}) / \text{totale proventi correnti} * 100$
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	oracle/bilancio
Target 2017: <=	100%

Indicatore	marginale di tesoreria
Algoritmo	$(\text{DISP.LIQUIDE} + \text{CREDITI DI FUNZ.TO AL NETTO FONDO SV.CREDITI/DEBITI DI FUNZ.TO} + \text{DEBITI PER INTERVENTI ECONOMICI} + \text{F.DO RISCHI})$
Unità di misura	Numero
Fonte dati	oracle/bilancio
Target 2017: >	2

Indicatore	Grado di previsione del cash flow in uscita
Descrizione	Capacità di previsione del flusso delle spese
Algoritmo	$\text{Totale spese pagate nell'anno} / \text{totale spese previste nell'anno}$
Unità di misura	Numero
Fonte dati	oracle/bilancio
Target 2017: <=	1

Indicatore	marginale di struttura primario
Descrizione	marginale di struttura primario
Algoritmo	$\text{patrimonio netto} / \text{immobilizzazioni}$
Unità di misura	Numero
Fonte dati	oracle/bilancio
Target 2017: >=	0,7

<b>MISSIONE</b>	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Miglioramento del grado di attuazione del piano della trasparenza e di prevenzione della corruzione
	<b>Descrizione</b>	Assicurare il corretto e puntuale adempimento delle attività previste nel programma per la trasparenza e di tutte le misure individuate nel piano di prevenzione della corruzione.
	<b>Validità</b>	2017-2017
	<b>Note</b>	CDR= Segretario Generale e Dirigente Area Economico - Finanziaria Risorse= 3.050,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO: a tale data i kpi sotto riportati assumono, rispettivamente, i seguenti valori 90,34%; 16,67%. Lo scostamento del KPI relativo alle azioni della trasparenza è dovuto al mancato ricevimento di richieste di accesso civico, alla circostanza che le attività di formazione e la giornata della trasparenza saranno svolte nel II semestre ed alla necessità di modificare i kpi di alcune azioni. Tale variazione sarà rappresentata nel piano della performance aggiornato.
	<b>n° Indicatori</b>	2

<b>Indicatore</b>	Grado di attuazione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità e dal ciclo di gestione della performance.
<b>Descrizione</b>	Grado di attuazione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità e dal ciclo di gestione della performance.
<b>Algoritmo</b>	Azioni per la trasparenza attuate nell'anno/ azioni per la trasparenza previste per l'anno *100
<b>Unità di misura</b>	Numero %
<b>Fonte dati</b>	Documentazione detenuta dagli uffici
<b>Target 2017: &gt;=</b>	100%

<b>Indicatore</b>	Grado di attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione
<b>Descrizione</b>	Percentuale delle misure previste nel piano di prevenzione della corruzione che risultano attivate nel corso dell'anno
<b>Algoritmo</b>	Numero di misure previste per l'anno nel piano di prevenzione della corruzione attivate/ Misure previste per l'anno nel piano di prevenzione della corruzione *100
<b>Unità di misura</b>	Numero %
<b>Fonte dati</b>	Documentazione detenuta dagli uffici
<b>Target 2017: &gt;=</b>	100%

<b>MISSIONE</b>	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Implementazione di nuovi servizi
	<b>Descrizione</b>	Implementazione del servizio di assistenza tecnica per la configurazione dell'hardware e del software per l'utilizzo di CNS e Token
	<b>Validità</b>	2017-2017
	<b>Note</b>	CDR=Segretario Generale Risorse=0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il kpi assume il valore di 49.
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Utenti assistiti
<b>Descrizione</b>	Numero di utenti
<b>Algoritmo</b>	Numero di utenti ai quali è stato offerto il servizio di assistenza durante l'anno
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Fonte dati</b>	Elenchi delle richieste pervenute
<b>Target 2017: &gt;=</b>	30

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

PROGRAMMA	0304 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Attivazione on-line dei procedimenti ad istanza di parte
	Descrizione	Assicurare l'attivazione di un form on-line per almeno un servizio camerale
	Validità	2017-2017
	Note	CDR= Dirigente Area Promozione Risorse =0,00 MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO 2017= a tale data il valore del kpi è pari a zero. il risultato è comunque in linea con le attese in quanto il servizio è stato individuato ed il form è in di corso di attivazione .
	n° Indicatori	1

Indicatore	Moduli di richiesta on- line attivati
Descrizione	Numero Moduli di richiesta on- line attivati
Algoritmo	Numero moduli di richiesta on- line attivati nell'anno per la richiesta di servizi camerali
Unità di misura	Numero
Fonte dati	Sito web dell'Ente
Target 2017: >=	1

**MISSIONE**

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

**PROGRAMMA**

02 Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Assicurare il corretto espletamento della procedura di rinnovo degli organi camerali
	Descrizione	Assicurare il corretto supporto per il rispetto delle scadenze previste per il rinnovo degli organi camerali conseguente al processo di accorpamento con la CCIAA dell'Aquila
	Validità	2017-2017
	Note	CDR=Segretario Generale Risorse=0,00
	n° Indicatori	1

Indicatore	Rispetto della scadenza
Descrizione	Misura l'effettivo rispetto delle scadenze previste dalla normativa
Algoritmo	Rispetto della scadenza SI/NO
Fonte dati	Delibere di Giunta e di Consiglio
Consuntivo	NO
Target 2017:	SI