

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Teramo

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,53	1,53	4,09%	€ 86.500	€ 17.843	€ 104.344	€ 37.882	€ 142.225	3,81%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,53	1,53	4,10%	€ 90.963	€ 301.334	€ 392.296	€ 38.055	€ 430.352	11,54%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 7.259	€ 7.259	€ 0	€ 7.259	0,19%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	1,72	1,72	4,59%	€ 59.917	€ 9.377	€ 69.294	€ 42.546	€ 111.839	3,00%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,52	0,52	1,39%	€ 18.260	€ 32.513	€ 50.774	€ 12.925	€ 63.699	1,71%	€ 0
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	1,63	1,63	4,35%	€ 72.133	€ 130.650	€ 202.782	€ 40.313	€ 243.095	6,52%
B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI		B2.1 Fornitura beni e servizi	0,63	0,63	1,68%	€ 35.107	€ 4.223	€ 39.330	€ 15.530	€ 54.860	1,47%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,23	4,23	11,32%	€ 169.977	€ 254.589	€ 424.566	€ 104.913	€ 529.479	14,19%	€ 0
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 Gestione diritto annuale	1,80	1,80	4,81%	€ 81.845	€ 30.814	€ 112.658	€ 44.580	€ 157.238	4,21%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,92	2,92	7,81%	€ 124.620	€ 17.719	€ 142.340	€ 72.390	€ 214.729	5,76%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	7,39	7,39	19,77%	€ 310.641	€ 76.045	€ 386.686	€ 183.331	€ 570.017	15,28%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 15.370	€ 15.370	€ 0	€ 15.370	0,41%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,67	1,67	4,46%	€ 68.342	€ 74.893	€ 143.235	€ 41.305	€ 184.540	4,95%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,05	1,05	2,81%	€ 57.486	€ 14.202	€ 71.688	€ 26.098	€ 97.786	2,62%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,57	1,57	4,19%	€ 72.660	€ 4.956	€ 77.615	€ 38.824	€ 116.440	3,12%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,00	1,00	2,68%	€ 37.880	€ 0	€ 37.880	€ 24.833	€ 62.713	1,68%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,94	0,94	2,51%	€ 46.215	€ 1.654	€ 47.869	€ 23.270	€ 71.139	1,91%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,82	1,82	4,86%	€ 83.741	€ 5.716	€ 89.457	€ 45.076	€ 134.533	3,61%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,96	1,96	5,23%	€ 75.529	€ 18.686	€ 94.214	€ 48.524	€ 142.738	3,83%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,59	0,59	1,57%	€ 25.986	€ 12.541	€ 38.527	€ 14.537	€ 53.065	1,42%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,84	0,84	2,25%	€ 56.023	€ 12.385	€ 68.409	€ 20.888	€ 89.297
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,54			0,54	1,44%	€ 41.010	€ 0	€ 41.010	€ 13.322	€ 54.332	1,46%	€ 1.665
D1.3 Promozione territorio e imprese	1,53			1,53	4,10%	€ 144.654	€ 1.105	€ 145.759	€ 37.981	€ 183.740	4,93%	€ 269.941
			37,37	37,37	100,00%	€ 1.759.490	€ 1.043.873	€ 2.803.362	€ 927.122	€ 3.730.484	100%	€ 271.606

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Teramo

