

**Allegato "A"**

**MONITORAGGIO AL 17 GIUGNO 2021  
DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI  
PER L'ANNO 2021**

## Piano della performance - Gran Sasso d'Italia 2021

### Elenco obiettivi strategici

L'obiettivo strategico stabilito nel Piano della Performance approvato nel mese di gennaio 2021, per il periodo 2021/2023, era il seguente:

11000Ambito strategico	Obiettivo strategico
AS1 - Ambito strategico 1 - Rafforzare lo stato di salute del sistema Garantire l'attenuazione dell'impatto del pesante taglio del diritto annuale e l'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale dell'ente attraverso una gestione efficiente, efficace e trasparente dell'organizzazione, con contenimento dei costi di struttura e mantenimento di risorse sufficienti a favore di interventi di sostegno al sistema economico locale. Mantenere la qualità dei servizi e dell'organizzazione, promuovendo lo sviluppo delle competenze professionali ed accompagnando il cambiamento in atto.	OS1.1 - Obiettivo strategico 1.1 - Assicurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività dell'Ente Le priorità strategiche dell'area sono rappresentate dall'esigenza di assicurare dell'operatività dell'Ente dando piena attuazione al piano per la trasparenza l'integrità e la prevenzione della corruzione, nonché al ciclo della performance.

### SCHEDA DI DETTAGLIO

AS1 - Ambito strategico 1 - Rafforzare lo stato di salute del sistema Garantire l'attenuazione dell'impatto del pesante taglio del diritto annuale e l'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale dell'ente attraverso una gestione efficiente, efficace e trasparente dell'organizzazione, con contenimento dei costi di struttura e mantenimento di risorse sufficienti a favore di interventi di sostegno al sistema economico locale. Mantenere la qualità dei servizi e dell'organizzazione, promuovendo lo sviluppo delle competenze professionali ed accompagnando il cambiamento in atto.					
Obiettivo strategico	OS1.1 - Obiettivo strategico 1.1 - Assicurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività dell'Ente				
Descrizione	Le priorità strategiche dell'area sono rappresentate dall'esigenza di assicurare dell'operatività dell'Ente dando piena attuazione al piano per la trasparenza l'integrità e la prevenzione della corruzione, nonché al ciclo della performance.				
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Target 2022	Target 2023
Rilievi formulati dall'OIV sulle pubblicazioni	Rilievi formulati dall'OIV sulle pubblicazioni	0	<= 0,00	<= 0,00	<= 0,00

Fenomeni corruttivi rilevati nell'anno	Fenomeni corruttivi rilevati nell'anno		<=1	<=1	<=1
--	--	--	-----	-----	-----

## Monitoraggio al 17 giugno 2021

Obiettivo strategico		OS1.1 - Obiettivo strategico 1.1 - Assicurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività dell'Ente			
<b>Descrizione</b>	Le priorità strategiche dell'area sono rappresentate dall'esigenza di assicurare dell'operatività dell'Ente dando piena attuazione al piano per la trasparenza l'integrità e la prevenzione della corruzione, nonché al ciclo della performance.				
<b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	
Rilievi formulati dall'OIV sulle pubblicazioni	Rilievi formulati dall'OIV sulle pubblicazioni	0	<= 0,00	zero	
Fenomeni corruttivi rilevati nell'anno	Fenomeni corruttivi rilevati nell'anno	0	<=1	zero	

### MONITORAGGIO OBIETTIVI OPERATIVI

#### Elenco obiettivi operativi

Gli obiettivi operativi stabilito nel Piano della Performance approvato nel mese di gennaio 2021, per il periodo 2021/2023, erano i seguenti:

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
<b>AS1 - Ambito strategico 1 - Rafforzare lo stato di salute del sistema</b>	OS1.1 - Obiettivo strategico 1.1 - Assicurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività dell'Ente	OS1.1 OO1 - Predisposizione dei documenti di programmazione e dei regolamenti di carattere generale del nuovo Ente
		OS1.1 OO10 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Mediazione
		OS1.1 OO11 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Brevetti- ex Upica - Protesti - Statistica e Prezzi - Ambiente - Agricoltura
		OS1.1 OO12 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Commercio Estero
		OS1.1 OO13 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Metrico
		OS1.1 OO14 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Registro Imprese, Sanzioni, Firma Digitale e Carte Tachigrafiche
		OS1.1 OO15 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Privacy
		OS1.1 OO16 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Trasparenza e Prevenzione della Corruzione
		OS1.1 OO17 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici AQI e Antiriciclaggio
		OS1.1 OO2 - Gestione del piano azioni positive Incontri realizzati per la gestione del piano azioni positive
		OS1.1 OO3 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Ragioneria
		OS1.1 OO4 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Personale
		OS1.1 OO5 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Provveditorato
		OS1.1 OO6 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio

		Protocollo
		OS1.1 OO7 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Diritto Annuale
		OS1.1 OO8 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Servizi Informatici
		OS1.1 OO9 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Promozione

## OO1

Obiettivo operativo		OS1.1 OO1 - Predisposizione dei documenti di programmazione e dei regolamenti di carattere generale del nuovo Ente			
Descrizione	Predisposizione dei documenti di programmazione e dei regolamenti di carattere generale del nuovo Ente: <b>Predisposizione Statuto. Predisposizione documento di programmazione pluriennale ed annuale. Ridefinizione del Regolamento sull'organizzazione degli uffici e dei servizi (RUOS). Regolamento per l'accesso all'impiego (RAI). Regolamento per il funzionamento del Consiglio e della Giunta. Ridefinizione della macrostruttura Coordinamento degli obiettivi assegnati ai Dirigenti.</b> ( totale documenti da adottare n.8)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
OS1.1 I Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	n..d	>= 100,00 %	25,00%	Al 17 giugno 2021 risultano adottati solo la Relazione Previsionale e il documento di programmazione pluriennale. Gli altri sono in bozza

002

Obiettivo operativo		OS1.1 OO10 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Mediazione			
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Mediazione: <b>Garantire l'operatività del nuovo organismo di mediazione della CCIAA del Gran Sasso D'Italia entro il 31 dicembre 2021. La procedura di unificazione dei due organismi comporterà una valutazione delle modalità operative di entrambe le strutture, l'armonizzazione delle procedure, l'adozione di un nuovo Regolamento e del relativo tariffario, l'implementazione dell'elenco dei mediatori iscritti nell'organismo dell'Aquila con quello degli iscritti a Teramo. Tutta la predetta attività si concluderà con la modifica, presso il registro tenuto dal Ministero di Giustizia, dell'organismo avente sede a L'Aquila e la contestuale cancellazione dell'organismo già istituito dalla Camera di Commercio di Teramo. ( Adempimenti: n.3)</b>				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
IND OS1.1 OO10 Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100		% = 100,00 %	0	Tutti gli adempimenti sono condizionati all'approvazione dello statuto. Sono pronte le bozze dei documenti per l'armonizzazione delle procedure e del Regolamento .

003

Obiettivo operativo		OS1.1 OO11 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Brevetti- ex Upica - Protesti - Statistica e Prezzi - Ambiente - Agricoltura			
	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Brevetti – ex Upica – Protesti – Statistica e Prezzi – Ambiente – Agricoltura: omogeneizzazione dei procedimenti dei singoli uffici attraverso				

	l'adozione di specifici provvedimenti tesi ad assicurare il mantenimento di adeguati livelli di produttività. Ridefinizione del regolamento per l'irrogazione delle sanzioni ( adottare direttive per attestare l'omogeneizzazione delle procedure. Adozione del regolamento sulla sanzioni)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
IND OS1.1 OO11 Percentuale dei provvedimenti adottati Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	Provvedimenti adottati Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	0	Le direttive devono essere adottate mai processi sono comunque omogeneizzati e rispondenti alla normativa. Il Regolamento è in bozza

OO4

Obiettivo operativo	OS1.1 OO12 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Commercio Estero				
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Commercio Estero; Omogeneizzazione dei procedimenti relativi ai singoli uffici attraverso l'adozione di specifici provvedimenti tesi ad assicurare il mantenimento di adeguati livelli di produttività. ( Fare una direttiva)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	0	Le procedure adottate presso le sedi sono identiche. Cambiano le modalità considerato che a Teramo è digitalizzata. Nel corso del secondo

				semestre occorrerà procedere alla digitalizzazione anche presso la sede dell'Aquila ed alla formazione del personale
--	--	--	--	--

005

Obiettivo operativo		OS1.1 OO13 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Metrico			
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Metrico; <b>Omogeneizzazione dei procedimenti relativi ai singoli uffici attraverso l'adozione di specifici provvedimenti tesi ad assicurare il mantenimento di adeguati livelli di produttività. ( Fare una direttiva)</b>				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	0	L'attività è sostanzialmente gestita dai due ispettori della sede di Teramo considerato che all'Aquila non ci sono ispettori. L'Ufficio sta già svolgendo l'attività su tutto il territorio



006

<b>Obiettivo operativo</b>						<b>OS1.1 OO14 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Registro Imprese, Sanzioni, Firma Digitale e Carte Tachigrafiche</b>
<b>Descrizione</b>						Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Registro Imprese, Sanzioni, Firma Digitale e Carte Tachigrafiche; <i>Armonizzazione ed omogeneizzazione delle procedure attraverso l'emanazione di specifiche direttive ( Direttive – note o verbali da adottare 5)</i>
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Valore 2020</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Valore al 17 giugno 2021</b>	<b>Note</b>	
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	100,00%	Le procedure delle cns e delle Carte tachigrafiche risultano già identiche presso le due sedi. Per quanto riguarda I Registro delle imprese sono stati fatti degli incontri con il personale con la redazione di n.1 verbale, sono state adottare n.3 direttive ed è stata inviata una nota al Giudice per avere specifiche indicazioni. L'attività risulta completamente svolta.	

007

<b>Obiettivo operativo</b>		<b>OS1.1 OO15 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Privacy</b>
<b>Descrizione</b>		Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Privacy: <i>Armonizzazione delle procedure attraverso l'emanazione di specifiche direttive Ridefinizione del Registro dei Trattamenti e dei principali istituti della Privacy. ( adottare almeno una direttiva ed approvazione del Registro dei trattamenti)</i>

Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %		0 L'attività è in corso

008

Obiettivo operativo	OS1.1 OO16 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Trasparenza e Prevenzione della Corruzione				
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici Trasparenza e Prevenzione della Corruzione: <b>Predisposizione di un disciplinare per l'armonizzazione dei procedimenti di pubblicazione, ridefinizione del piano di prevenzione della corruzione del nuovo Ente, predisposizione del nuovo codice di comportamento e delle altre misure di prevenzione con particolare riferimento alla gestione dei conflitti di interesse. Ridefinizione della Carta dei Servizi del nuovo Ente.</b> ( documenti da adottare n.5)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	80,00%	Manca l'adozione della Carta dei servizi

009

Obiettivo operativo	OS1.1 OO17 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici AQI e Antiriciclaggio				
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi agli Uffici AQI e Antiriciclaggio: <b>armonizzazione dei procedimenti AQI e antiriciclaggio attraverso la predisposizione di specifiche direttive.</b> (Adottare				

almeno una direttiva)					
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note e proposta di modifica (eliminazione)
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	0	L'attività è stata sospesa per effetto della Sentenza del Consiglio di stato che ha tolto tale competenza alle Camere. Prima della sentenza erano state costituite n.2 start up innovative concordando la relativa prcOedura.

0010

Obiettivo operativo OS1.1 OO2 - Gestione del piano azioni positive					
Descrizione	Incontri realizzati per la gestione del piano azioni positive				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Incontri realizzati piano azioni positive	Incontri realizzati	N.	>= 4,00 N.	2	Si sono svolte le seguenti riunioni: il 25 gennaio per la predisposizione del report delle azioni positive approvato per l'anno 2020 e per la predisposizione della bozza di piano per il triennio 2021/2023 approvato dalla Giunta nel mese di gennaio; il 25 marzo per l'approvazione della Relazione relativa al 2020 prevista dalla Direttiva

OO11

Obiettivo operativo		OS1.1 OO3 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Ragioneria			
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Ragioneria: <b>Predisposizione dei bilanci di esercizi delle Camere di Commercio accorpate all'8 dicembre 2020; bilancio d'esercizio della GSD relativa al periodo 9 – 31 dicembre 2020; predisposizione preventivo 2021 della GSD.</b>				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	75,00%	Al 17 giugno manca solo la formale approvazione da parte del Consiglio del Bilancio 2020 della GSD che avverrà il 29 giugno p.v..

OO12

Obiettivo operativo		OS1.1 OO4 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Personale			
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Personale: <b>Adeguamento fascicoli personale, fondo per il trattamento accessorio del personale e dei Dirigenti; Regolamento per la gestione del personale; adeguamento dei contratti individuali di lavoro; omogeneizzazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance ( numero provvedimenti 6)</b>				

Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	33,00%	Al 30 giugno risultano approvati solo il Fondo del personale e il fondo dei Dirigenti.

O013

Obiettivo operativo OS1.1 OO5 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Provveditorato					
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Provveditorato; <b>Il processo di fusione comporta la riorganizzazione dei processi dell'Ufficio in oggetto: adeguamento ed armonizzazione delle procedure; razionalizzazione ed uniformazione delle scadenze dei contratti i fornitura; predisposizione procedimento di ricognizione dei beni immobili e mobili registrati e conseguente aggiornamento dei pubblici servizi.</b> ( N.1 direttiva, contratti e beni)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %		0 Le operazioni sono in corso. In particolare le procedure sono state uniformate; si sta procedendo alla gestione dei contratti ed è stato affidato un incarico al notaio per la predisposizione di un atto ricognitivo

				dei beni dell'Ente.
--	--	--	--	---------------------

OO14

Obiettivo operativo		OS1.1 OO6 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Protocollo			
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Protocollo: <b>Adeguamento procedure di gestione della corrispondenza camerale attraverso specifiche direttive ed adeguamento dell'applicativo GEDOC al nuovo organigramma dell'Ente.</b> ( adeguamento organigramma GEDOC e manuale della gestione)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	50,00%	Il manuale di Gestione sarà approvato entro la fine dell'anno per recepire le nuove indicazioni AGID. L'organigramma è stato adeguato

OO15

Obiettivo operativo		OS1.1 OO7 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Diritto Annuale			
Descrizione	Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Diritto Annuale: <b>Omogeneizzazione dei procedimenti relativi ai alla gestione del tributo camerale. Ridefinizione del regolamento per l'irrogazione delle sanzioni</b> ( emanare una direttiva . Approvazione Regolamento)				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti	%	= 100,00 %	0	Le attività sono in corso.

adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100				
---	--	--	--	--

0016

Obiettivo operativo		OS1.1 OO8 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Servizi Informatici			
Descrizione		Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Servizi Informatici: ridefinizione ed omogeneizzazione della struttura informatica ed informativa dell'Ente. Revisione e razionalizzazione dei contratti stipulati con Infocamere.			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %	50,00%	Sono stati rivisti tutti i contratti Infocamere. E' in fase di completamento l'omogeneizzazione e della rete informatica. Sono stati uniformati i server; è in corso di implementazione il nuovo sito.

00

17

Obiettivo operativo		OS1.1 OO9 - Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Promozione			
Descrizione		Razionalizzazione e riorganizzazione dei processi relativi all'Ufficio Promozione: adeguamento ed			

armonizzazione delle procedure attraverso l'adozione di specifiche direttive. ( Almeno una direttiva)					
Indicatore	Algoritmo	Valore 2020	Target 2021	Valore al 17 giugno 2021	Note
Percentuale dei provvedimenti adottati	Direttive e provvedimenti adottati/direttive e provvedimenti da adottare *100	%	= 100,00 %		L'attività sarà svolta con l'approvazione dei nuovi bandi dell'Ente